

UM WELT ERKLÄRUNG UND CSR-BERICHT

Firmengruppe

KLING
WAGENHOFER

Cleaning Services



Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird weitgehend auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.



» INHALT

UMWELTERKLÄRUNG

- 02 Vorwort der Geschäftsführung
- 03 Steckbrief der Firmengruppe Kling/Wagenhofer
- 04 Verantwortlichkeit
- 05 Qualitäts- und Umweltmanagement
- 06 Unsere Erfolgsgeschichte 2001-2022
- 07 Erreichte Ziele
- 08 Emissionen
- 09 Abfall und Wasserverbrauch
- 10 Die richtige Wahl
- 11 Energieverbrauch
- 12 Input/Output 2020 bis 2022
- 13 Register Umweltrisiko
- 14 Umgesetzte Ziele 2018 bis 2021
- 15 Umwelt- und Verbesserungsprogramm bis 2025
- 16 Gültigkeitserklärung
- 17 Abkürzungsverzeichnis

CSR-BERICHT

- 20 Leitbild
- 21 Der Bericht
- 22 Organisationsprofil
- 25 Unternehmenspolitik
- 26 Kunden
- 27 Lieferanten
- 28 Mitarbeiter
- 30 Gesundheit und Arbeitssicherheit
- 32 Gesellschaft

» | VORWORT

DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Wir, die Firmengruppe "Kling/Wagenhofer" sind ein Gebäudereinigungsunternehmen, und bieten das volle Spektrum an Reinigungsleistungen in allen relevanten Bereichen, wie Unterhalts-, Sonder-, Krankenhaus-, Industrie- und Verkehrsmittelreinigung an.

Durch die Tatsache, dass alle unsere Kundenbetreuer sowohl Gebäudereinigungsmeister und Gebäudereinigungsdesinfektor sind, können wir stets fachkompetente und zielführende Lösungen für unsere Kunden anbieten und durchführen.

Um unsere selbst auferlegten Qualitäts-, und Umweltziele- und unsere soziale Verantwortung zu validieren, sind unsere Unternehmen nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EMAS, sowie ISO 192500 zertifiziert.

Unsere oberste Priorität ist die Einhaltung und Umsetzung aller gesetzlichen und internen Vorgaben. Daher verpflichten wir uns diese stets entsprechend umzusetzen.

Alle unsere Mitarbeiter, angefangen von unserem gewerblichen Personal, bis hin zu den führenden Angestellten kennen diese Vorgaben und werden laufend über Änderungen, Adaptierungen, usw. informiert und geschult. Weiters werden diese Werte von unseren Kundenbetreuern und Vorarbeitern tagtäglich vorgelebt und sind so ständig präsent.

Ebenso ist es uns besonders wichtig unseren Kunden und Lieferanten unsere Wertschätzungen zu vermitteln und weiterzugeben.

Unser IMS-Beauftragter, Herr Martin Kalod leitet alle diesbezüglichen Anliegen, koordiniert internes und externes Personal und stellt sicher, dass sämtliche Vorgaben von all unseren Mitarbeitern gelebt werden.

Unser Ziel ist Umweltschutz, Nachhaltigkeit, ein faires Miteinander, sowie vollste Kundenzufriedenheit, gemäß all unserer Möglichkeiten, zu erreichen und diese auch kontinuierlich zu verbessern.

Patrick Scheck
Geschäftsführer

Wien, Februar 2024

» STECKBRIEF

DER FIRMENGRUPPE
KLING/WAGENHOFER

Steckbrief der Firmengruppe Kling/Wagenhofer

Umsatz 2023	ca. 19,40 Mio. Euro
MitarbeiterInnen	428
ÖNACE Code	N 81.21-0 allgemeine Gebäudereinigung
Betriebsbereiche	Büros Lagerräume (Magazin) Küche und Essraum Arbeitsräume für Bügeln und Waschen Sanitäreinrichtungen und Garderobe Nebenräume
Systemabgrenzung	Standort Betriebszentrale 1150 Wien sowie alle Reinigungsdienstleistungen
Geschäftsführung	Patrick Scheck
Integriertes Managementsystem	Martin Kalod
Sicherheitsfachkraft	Helmut Hauerstorfer
Arbeitsmediziner	Dr. Kaspar Vogel
Abfallbeauftragte	Roswitha Goldinger
Ansprechperson	Martin Kalod T +43 1 892 34 10 DW 15 M +43 664 423 76 03 martin.kalod@wagenhofer.co.at

» VERANTWORTLICHKEIT

Aufgaben aus dem Managementsystem/Verantwortlichkeiten im Überblick



Einhaltung der zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen „legal compliance“

Wir beobachten die auf uns zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen und fassen diese in einem Rechtsregister zusammen. Die Einhaltung der Bestimmungen prüfen wir durch regelmäßige interne Audits.

Besondere Umweltschutz- oder sicherheitsrelevante Anforderungen unserer Kunden erheben wir bereits im Zuge der Vorbereitungen zur Angebotserstellung. Sie werden in der Folge in den kundenspezifischen Unterlagen (wie z. B. Schulungsunterlagen) berücksichtigt und den Mitarbeitern vor Ort kommuniziert.

Unsere bisherigen positiven Leistungen für den Umweltschutz

Wir haben in den letzten Jahren – seit Einführung des Umweltmanagementsystems – zahlreiche Maßnahmen für den Umweltschutz getroffen (siehe Seite 06 und Seite 07 für die erreichten Ziele).

» QUALITÄTS- UND UMWELTMANAGEMENT

Unsere umweltschutzrelevanten Grundsätze sind in unserer Unternehmenspolitik integriert. Unser Umweltschutzmanagementsystem ist nach den Anforderungen der Norm ISO 14001 erstellt und wird durch die Umwelterklärung gemäß EMAS VO ergänzt. Das Umweltmanagement bezieht sich auf alle Unternehmensbereiche und Aktivitäten der Firmengruppe Kling/Wagenhofer.

Organisation des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems

Zielsetzung

Unser integriertes Managementsystem ist auf einen kontinuierlichen Verbesserungskreislauf – KVP – in unseren Leistungen ausgerichtet.

Als Planungsinstrument erstellen wir jährlich ein Umweltprogramm, das möglichst quantitativ fassbare Umwelt-Einzelziele, zugehörige Maßnahmen zur Verwirklichung der Einzelziele und entsprechende Zuordnung der Verantwortung, des Budget und der Termine enthält.

Folgende Vorteile bietet die Firmengruppe Kling/Wagenhofer:

- Wir haben die wirtschaftliche Kraft, um große Projekte zu realisieren.
- Wir bieten Verträge ohne Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.
- Wir kontrollieren unsere angebotenen Leistungen in Bezug auf Qualität, Umweltverträglichkeit Arbeitssicherheit.
- Wir machen unsere Leistungen anhand unseres Gesamtlösungsprogrammes ASE transparent.
- Wir pflegen langjährige Kundenbeziehungen und betrachten unsere Kunden als Partner.
- Wir arbeiten so umweltschonend als möglich.
- Wir verwenden die modernsten Geräte.
- Wir nehmen unsere soziale und gesellschaftliche Verantwortung wahr.



» UMWELTRELEVANTE VERBRAUCHSMITTEL 2021-2023

	Gefahrene km	Diesel und Benzin in Liter	CO ₂ -Äquivalent in kg
2021 (20 PKW)	137.750	13.388	43.514
2022 (18 PKW)	132.934	12.480	41.942
2023 (18 PKW)	126.913	11.661	37.115

- Neue verbrauchsärmere Firmen PKW (Hybrid)
- Umstellung auf einen Materiallieferant mit optimierter Route
- Waschmaschine beim Kunden
- Geschultes Personal
- Aufteilung der Objekte nach geographischer Lage

	Reinigungsmittel in Liter	Umweltfreundliche  Reinigungsmittel in Liter	Verbrauch gesamt in Liter
2021	7.490	20.700	28.190
2022	11.248	13.744	24.992
2023	9.580	12.576	22.156

- Reinigung mit Mikrofasertücher (4 Farb- System)
- Mikrofaser Mop
- Dosierkappen
- Verringerung der Chemie bei steigenden Umsätzen

	Strom in KWh	Gas in m ³	CO ₂ -Äquivalent Strom und Gas in kg
2021 *	0	8.256	0/22.439
2022	0	9.889	0/26.878
2023	0	8.918	0/22.616

- Neue elektrische Leitungen (Büro)

*CO₂ Emissionen Berechnung mittels Streuwert, Co₂ Rechner Umweltbundesamt

» | ERREICHTE ZIELE

Sammelkartons für Altpapier

Um unseren Kunden die Mülltrennung zu erleichtern haben wir seit 2010 über 8.000 Kartons zum Altpapier sammeln verteilt. Abfalltrennung ist in unseren Büroräumlichkeiten und an den Standorten unserer Kunden selbstverständlich. Dadurch wird die Menge an Restmüll auf ein Minimum beschränkt.

Schmutzfangmatten

Die Idee der Schmutzvermeidung hat bei unseren Kunden sehr großen Anklang gefunden. Wir haben Schmutzfangmatten mit unserem Logo entworfen und bereits 80 Liegeplätze in ganz Wien.

Umweltverträgliche Reiniger

Unsere mengenmäßig relevanten Reinigungsmittel sind nach Möglichkeit mit dem Umweltzeichen ausgezeichnet oder bei der Umweltberatung als umweltfreundliche Reinigungsmittel gelistet.

Mikrofasertücher

Seit vielen Jahren setzen wir waschbare Mikrofasertücher ein. Dadurch können wir für bestimmte Reinigungsvorgänge, z. B. von Büromöbeln und glatten Flächen, überhaupt auf den Einsatz von Chemikalien verzichten. Die Mikrofasertücher sind unterschiedlich gefärbt, wobei jede Farbe einem bestimmten Reinigungsbereich zugeordnet ist. Diese Methode ist bedienungsfreundlich, hygienisch, effizient und leicht zu vermitteln.

Dosiermethoden

Für die exakte Dosierung der eingesetzten Reinigungsmittel setzen wir von Dosieraufsätzen bis zu vollautomatischen, schlüsselgesicherten Dosieranlagen ein. Mit Letzteren ist es möglich, mehr als 40% Reinigungsmittel und 60% Frischwasser einzusparen. Wir haben errechnet, dass wir in der Unterhaltsreinigung dadurch bis zu 5.000kg Reinigungsmittel pro Jahr einsparen.

Fuhrpark

2023 wurde ein weiteres Hybridfahrzeug angeschafft, somit verfügen wir aktuell über 3 Hybridfahrzeuge. Weniger Spritverbrauch bedeutet weniger Emissionen. Ergänzend haben wir Versorgungsfahrten durch eine optimierte Bevorratung der Kundenobjekte mit Reinigungsmaterialien reduziert.

Waschmaschinen bei Kunden

Auf großen Objekten werden nach Rücksprache mit dem Kunden Waschmaschinen der Energieeffizienzklasse A++ aufgestellt. Das Waschen vor Ort erspart viele Fahrten, die für den Mopptausch notwendig waren und reduziert somit den Treibstoffverbrauch und schont die Umwelt. Zusätzlich kommt es zu einer Senkung der Unfallgefahr.

» EMISSIONEN

Emissionen in die Atmosphäre

Emissionen in die Atmosphäre entstehen bei unserer Arbeit **direkt** durch:

- Einsatz einer **Gasetagen-Zentralheizung** in der Firmenzentrale, die mit Erdgas betrieben wird und auch das Warmwasser erzeugt. Die Heizung wird jährlich auf Funktionstüchtigkeit und optimale Einstellung geprüft. Durch den Umbau des Büros hat sich die Fläche vergrößert, daher beheizen wir jetzt ca. 700m² Büro- und Lagerfläche.
- Einsatz des **Fuhrparks** mit insgesamt 18 Kraftfahrzeugen für den Transport von Reinigungsmaterialien für Fahrten der Kundenbetreuer zwischen den Einsatzorten und für Kundenbesuche.

Indirekte Emissionen in die Atmosphäre entstehen durch die Mitarbeiter-Mobilität von und zu den Arbeitsplätzen, jedoch in einem erdenklich geringem Maß, denn die meisten Mitarbeiter benutzen öffentliche Verkehrsmittel.

Emissionen in das Abwasser

In unserer Zentrale gelangen Abwässer und Sanitärabwässer **direkt** aus den vier im Betrieb stehenden Waschmaschinen in die öffentliche Kanalisation. Diese Abwässer sind sowohl in der Menge als auch in der Qualität normalen Haushaltsabwässern gleichzusetzen. Geltende Grenzwerte werden nicht überschritten.

Indirekt fällt bei unseren Kunden bei der Nassreinigung von Böden und Anlagen verschmutztes Abwasser mit geringem Reinigungsmittelanteil an. Dieses Abwasser wird über die Toiletten oder die Abflüsse in die Kanalisation entsorgt.

Sämtliche von uns in großen Mengen eingesetzte Reinigungsmittel, die über Schmutzwasser in das Abwasser gelangen, sind entweder nicht oder nur schwach abwassergefährdend. Unsere Mitarbeiter sind darin geschult, Reinigungsmittel in der vorgeschriebenen Dosierung zu verwenden. Dazu werden auch ausreichend Dosierhilfen zur Verfügung gestellt. Gebinde mit Reinigern bzw. Chemikalien sind gegen unbeabsichtigtes Auslaufen gesichert.

Wasser sparen

Durch den verstärkten Einsatz von Mikrofasertüchern, die trocken oder minimal feucht sind, sparen wir bei Kunden jeder Größe deutlich Reinigungsmittel und Wasser ein.

» ABFALL UND WASSERVERBRAUCH

Abfall

Gefährliche Abfälle fallen nur in haushaltsüblichen Mengen an und werden über Problemstoffsammelstellen fachgerecht entsorgt. Die Berechnung erfolgt über Behältervolumen und Entsorgungsintervall.

Abfallart* in kg	2021	2022	2023
Restmüll	1.550	1.600	1.560
Papier	1.600	1.500	1.456
Kunststoff	765	740	715
Glas	55	70	78
Speiseöl	60	55	55

*Die Mengen des Abfalls betrifft den Standort in 1150 Wien.

Wasserverbrauch

Der Wasserverbrauch im Objekt durch unsere Mitarbeiter entsteht beim Kunden durch die Reinigung. Der Verbrauch ist je nach der zu reinigenden Fläche, Reinigungsfrequenz sowie der Bodenart unterschiedlich. Daten dazu sind nicht genau zu ermitteln.

Swep-System: Durch diese Methode konnten wir im Spitalsbereich eine Einsparung von 57% des Frischwassers erreichen. Alle Reinigungstücher und Wischmopps werden aufbereitet und mit Wasser und Desinfektionsmittel benetzt.

Der Wasserverbrauch in der Zentrale ergibt sich aus den Sanitärbereichen, der Betriebsküche und dem Einsatz von 4 Waschmaschinen.

Kalenderjahr	Verbrauch in m ³ **	tägl. Verbrauch im Durchschnitt in m ³
2021	132	0,36
2022	114	0,31
2023	97	0,26

** Der Wasserverbrauch betrifft den Standort in 1150 Wien.

» DIE RICHTIGE WAHL

Reinigungsmittel – umweltfreundliche Anwendung

Wir haben mit Einführung des Umweltmanagementsystems auf einen sparsamen Einsatz von Reinigungsmitteln – optimale Menge für optimale Reinigungsleistung – geachtet und entsprechende Regelungen und Maßnahmen getroffen, ganz unter dem Motto: Weniger ist mehr! Die Reinigungsleistung leidet keineswegs darunter. Dies alles hat dazu geführt, dass wir unseren Einkauf Reinigungsmittel/Unterhaltsreinigung neu überdacht haben, mit dem Ziel nicht nur umweltfreundliche Reinigungsmittel sondern auch begleitende Schulungsmaßnahmen von unseren Lieferanten einzufordern. Dabei legen wir größten Wert auf Unterweisung in der richtigen Dosierung und Anwendungstechnik.

Eingesetzte Reinigungschemikalien 2021-2023* (mengenmäßig relevante Reiniger, Angaben lt. Sicherheitsdatenblatt):

Produkt	Menge in Liter			pH-Wert	Abwasserverhalten
	2021	2022	2023		
AC exact	940	1.380	1.372	7	biologisch abbaubar
Alcosan	1.200	6.098	5.378	8,4	WGK 1
TANEX AZ 70	3.700	1.720	1.600	10,9	WGK 1
G 500 O- Tens	300	60	0	10,5	WGK 1
BR 75	250	730	650	0,5	WGK 2
LINAX	600	960	280	10,1	WGK 1
Longlife diamand	500	300	300	8,06	WGK 1
Gesamtmenge	7.490	11.248	9.580		

Reinigungscreme green care lemon	500	0	150	10,4	WGK 1
Glasreiniger green care	2.500	0	630	7	WGK 1
SR 15	2.500	2.320	990	8,6	WGK 2
Lavacid**	15.200	10.050	9.900	2,1	WGK 1
Prisma Glasreiniger	0	1.374	906	6	WGK 1
Gesamtmenge	20.700	13.744	12.576		



* Mengen lt. Einkauf. ** gelistet in "Die Umweltberatung"
55% der eingesetzten Reinigungsmittel umweltfreundlich

» | ENERGIEVERBRAUCH

Energieverbrauch entsteht **direkt** durch den Einsatz unseres Fuhrparks, durch den Betrieb unserer elektrisch betriebenen Geräte in der Zentrale, für die Beleuchtung und für die Beheizung sowie der Warmwassererzeugung. Wir setzen dafür Strom, Erdgas und Treibstoff ein.

Energieverbrauch

in KWh	2021	2022	2023
Erdgas KWh	88.475	106.106	97.157
Strom KWh	0	0	0
Treibstoff KWh *	129.462	120.368	101.811
Summe	217.937	226.474	207.968

CO₂-Äquivalent Emissionen in kg

CO ₂ -Äquivalent Emissionen	2021	2022	2023
Erdgas	22.439	26.878	22.616
Strom **	0	0	0
Treibstoff Diesel ***	43.514	41.184	32.482
Treibstoff Benzin	0	757	4.633
Summe	65.953	68.819	59.731

Fuhrpark

Durchschn. Verbrauch ***	2021	2022	2023
l/100km	9,7	9,2	8,6

* Benzin 1L = 8,5 KWh. ** Quelle Abrechnung Verbund *** Co₂ Rechner UBA Emissionsfaktoren des Straßenverkehrs

» INPUT/OUTPUT 2021 BIS 2023

Neben den bereits angeführten Inputs Reinigungsmittel, Energie und Wasser führen wir auch Aufzeichnungen über das Verbrauchsmaterial laut Einkauf für Reinigung und Büro.

(Quelle: Buchhaltung, Einkauf)

Input	Menge in Stück (wenn nicht anders angegeben)		
	2021	2022	2023
Geräte/Verbrauchsmaterial			
Staubsauger	10	4	5
Waschmaschine *	1	1	0
Leiter	5	0	0
Servicewagen	0	2	0
Mopp	1.500	3.252	2.970
Gummihandschuhe	12.000 Paar	8.800 Paar	8.580 Paar
Müllsäcke	63.660 Rollen	85.900 Rollen	72.120 Rollen
Mikrofasertücher	15.000	12.000	20.720
Feuchtwischtücher	1.500	2.880	1.400
Antistatiktücher	16.500	7.000	10.950
Putzschwämme	13.500	9.900	9.720
Salmiak	50 Liter	12 Liter	0 Liter
Trockenbatterien	86	40	52
Drucksorten, Papier	10.000 Blatt	15.000 Blatt	15.500 Blatt
Toner	10	12	15

*Energieeffizienzklasse A++

» REGISTER UMWELTRISIKO

Prozesse und Tätigkeiten, Anlagen	Abwasser	Abfall	Boden	Lärm	Luft/Klima	Energieverbrauch	Rohstoff- verbrauch	Abwasser	Abfall	Boden	Lärm	Luft	Energieverbrauch	Rohstoff- verbrauch
	im Normalbetrieb							Störfall/Abweichung v. Normalbetrieb						
Administration	1	2	0	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	2
Beheizung	0	0	0	0	1	1	n.z.	0	0	0	0	2	2	n.z.
Fuhrpark, Transport	1	1	0	1	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
Lagerung	0	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1
Wäschewaschen (Vorhänge, Geschirrtücher, Mopp, Reinigungstücher)	2	0	0	1	0	2	1	2	1	0	0	0	0	1
Unterhaltsreinigung	1	1	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	1	1
Glas- und Fassadenreinigung	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	1	1
Bauschlussreinigung	2	1	0	1	0	1	1	2	1	2	1	0	1	1
Grundreinigung	2	1	0	1	1	1	1	3	1	0	1	1	1	1
Abfallwirtschaft Zentrale	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1
Eingesetzte Reinigungsmittel	1	2	0	0	0	0	n.z.	2	2	0	0	0	1	n.z.
Eingesetzte Maschinen und Anlagen	0	1	0	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1
Indirekte Umweltauswirkungen														
Mobilität Arbeiter zum Arbeitsplatz	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1
Lieferanten/Lieferung	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2
Abfallerzeugung beim der Kunden	1	1	0	1	1	1	1	2	2	0	1	1	2	2

Wir bewerten regelmäßig die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt im Normalfall und im Störfall respektive bei Abweichungen vom Normalbetrieb nach detaillierten Einzelkriterien.

0: keine Auswirkungen. **1:** geringe negative Auswirkung, keine umweltrelevante Schädigung zu erwarten, keine besonderen Vorbeugemaßnahmen erforderlich. **2:** Umweltbelastung vorhanden, Vorbeugemaßnahmen im System verankern. **3:** beträchtliche Umweltbelastung gegeben, Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen im System verankern, Mitarbeiter ausdrücklich schulen.

» UMGESETZTE ZIELE 2021 BIS 2023

Umsetzung Umweltprogramm 2021 bis 2023

Zielsetzung: Ressourcen sparen/ Emissionen reduzieren

Einzelziel	Maßnahme	Zielerreichung
Reduktion der Emissionen in die Atmosphäre	Erneuerung des Fuhrparks	100 %
Reduktion Reinigungsmittelverbrauch	Ausbau Liegeplätze, Dosierhilfen	
Bessere Mülltrennung beim Kunden	Sammelkartons für Altpapier	

Zielsetzung: Erhöhung der Arbeitssicherheit

Einzelziel	Maßnahme	Zielerreichung
Gesundheit fördern	Grippeimpfaktion	100 %
Hauterkrankungen vorbeugen	Hautschutzcremen für alle Mitarbeiter	
Arbeitsunfälle reduzieren	Schulungsmaßnahmen verstärken	
Arbeitssicherheit erhöhen	Arbeitsbekleidung mit reflektierenden Streifen	

Zielsetzung: Imageverbesserung und CI

Einzelziel	Maßnahme	Zielerreichung
Werbemittel mit Mehrwert	z. B. „best wisches“ Mikrofasertücher	100 %



» UMWELT- UND VERBESSERUNGSPROGRAMM BIS 2025

Zielsetzung: CO₂ Emissionen verringern/ Ressourcen sparen

Mit folgenden Maßnahmen wollen wir bis 2025 weitere 15% an CO₂ Emissionen reduzieren:

Einzelziel	Maßnahme	Termin	Verantwortlichkeit
Treibstoff sparen jährlich	Anschaffung verbrauchsärmerer Firmen PKW	31.12.2025	GF und Fuhrparkleitung
Treibstoff sparen jährlich	Optimierung der Fahrtrouten	31.12.2025	GF und Fuhrparkleitung
Treibstoff sparen jährlich	Monatliche Kontrolle des Reifendrucks	31.12.2025	Fuhrparkleitung
Treibstoff sparen jährlich	Anschaffen eines E-PWK	31.12.2025	GF

Zielsetzung: Arbeitsunfälle vermindern/ Gesundheit fördern

Zahl der Arbeitsunfälle jährlich um 10% reduzieren.

Einzelziel	Maßnahme	Termin	Verantwortlichkeit
Arbeitsicherheit erhöhen	Arbeitsbekleidung mit reflektierenden Streifen	31.12.2025	GF, QM
Unfallhäufigkeit reduzieren	Der richtige Schuh für Mitarbeiter	31.12.2025	GF, SFK, Amed
Gesundheit fördern	Jährliche Grippeimpfaktion	31.12.2025	Amed, QM

» GÜLTIGKEITSERKLÄRUNG

Der leitende und zeichnungsberechtigte EMAS-Umweltgutachter, Dipl.-Ing. Christof Böwing, der Umweltgutachterorganisation **TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH**, (Registrierungsnummer AT-V-0003), bestätigt, begutachtet zu haben, dass der Standort der Organisation bzw. die gesamte Organisation, wie in der Umwelterklärung der Organisationen

Josef u. Theresia Kling GmbH & Co. KG
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
 Maria vom Siege 9, 1150 Wien
 (Registrierungsnummer AT-000459)

angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS), geändert durch die Verordnung (EU) Nr. 2017/1505 vom 28. August 2017, und Verordnung (EU) Nr. 2018/2026 vom 19.12.2018, erfüllen.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009, geändert durch die Verordnung (EU) Nr. 2017/1505 vom 28. 08.2017, und Verordnung (EU) Nr. 2018/2026 vom 19.12.2018 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der aktualisierten Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Die Umweltgutachterorganisation **TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH** ist per Bescheid durch das Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK) für den NACE-Code 81.21 zugelassen.

Wien, am 21.02.2024



Leitender und zeichnungsberechtigter Umweltgutachter
 der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH
 Franz-Grill-Straße 1, Arsenal, Objekt 207, 1030 Wien

Die nächste Validierung der Umwelterklärung erfolgt im Jahre 2025

» | ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS

Amed	Arbeitsmediziner
AB	Abfallbeauftragter
BGBI	Bundesgesetzblatt
CO ₂	Kohlendioxid
EMAS	Eco Management and Audit Scheme
GF	Geschäftsführung
IMS	Integriertes Managementsystem
ISO	International Organization for Standardization
kWh	Kilowattstunden
MA	Mitarbeiter
n. z.	nicht zutreffend
NO _x	Stickoxide
PM 10	Feinstaub
QM	Qualitäts- und Umweltmanagement
SO ₂	Schwefeldioxid
SFK	Sicherheitsfachkraft
SVP	Sicherheitsvertrauensperson
UBA	Umweltbundesamt
WGK	Wassergefährdungsklasse

CSR BERICHT



» LEITBILD

Unser Unternehmen übernimmt gesellschaftliche und soziale Verantwortung. Wir beeinflussen mit unseren Dienstleistungen das Leben der Menschen und der Umwelt. Daher tragen wir Verantwortung nicht nur für ökonomische, sondern auch für soziale und ökologische Folgen unseres Handelns.

Daher bekennen wir uns zu folgenden Prinzipien:

- Verantwortlichkeit
- Transparenz
- Ethisches Verhalten
- Achtung der Interessen der Anspruchsgruppen
- Achtung der Rechtsstaatlichkeit
- Achtung internationaler Verhaltensstandards
- Achtung der Menschenrechte

Alle CSR Aspekte sind in unsere tägliche Arbeit integriert. Wir haben für alle Bereiche (Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Ökonomie und Soziales) auch Kennzahlen hinterlegt, die wir auch öffentlich zugänglich machen.

Wir sind bestrebt in allen Bereichen mittels kontinuierlicher Verbesserungsprozesse diese Kennzahlen zu überprüfen und auch zu verbessern. Dies geschieht in regelmäßigen Management Reviews.

Unsere messbaren Ziele:

- Kundenzufriedenheit (Kundenbefragungen)
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Ausfallszeiten der Mitarbeiter
- Freiwilliger sozialer Aufwand
- Kosten für Aus- und Weiterbildung
- Schulungsstunden
- Unfallhäufigkeit
- CO₂ Emissionen

» | DER BERICHT

Berichtsprofil

Der vorliegende Bericht ist im Zusammenhang mit der validierten Umwelterklärung nach EMAS VO III zu sehen. Der Bericht wurde nach der ONR 192500 erstellt und extern überprüft. Die aktualisierte Umwelterklärung befindet sich im Anhang, hier sind alle relevanten Umweltdaten ersichtlich.

Seit 2003 ist unser Unternehmen nach EMAS VO validiert und unterzieht sich jährlich einer externen Überprüfung. Die aktualisierte Umwelterklärung wurde im Februar 2024 erstellt, bezieht sich auf das Geschäftsjahr 2023 und ist ein integraler Bestandteil des CSR-Berichts. Die Umwelterklärung in der Druckversion ist auf Anfrage erhältlich. In elektronischer Form steht die aktuelle Umwelterklärung auf unserer Homepage unter www.gebaedereiniger.at jederzeit zur Verfügung.

Der CSR-Bericht umfasst die Leistungen der Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG, Maria vom Siege 9 und die Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H., DINGELSTEDTGASSE 1, beide 1150 WIEN, nachfolgend Kling/Wagenhofer genannt. Die Gesellschaftsverhältnisse werden nachfolgend ausführlicher dargestellt.

Die im Bericht (Berichtszeitraum: 01.01.2023–31.12.2023) vorliegenden Kennzahlen umfassen beide Firmen und beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2023. Die Kennzahlen dienen als Grundlage für die Festlegung von Zielen und Maßnahmen.

Der Bericht baut auf folgenden drei Säulen auf:

- Ökonomie,
- Ökologie,
- soziale Kompetenz.

Laut Europäischer Union ist Corporate Social Responsibility (CSR) „ein Konzept, das den Unternehmen als Grundlage dient, auf freiwilliger Basis soziale Belange und Umweltbelange in ihre Unternehmenstätigkeit und in ihre Wechselbeziehungen mit den Stakeholdern zu integrieren“.

Berichtsumfang und -abgrenzung

Der vorliegende Bericht wurde von Mitarbeitern der Firmengruppe Kling/Wagenhofer erstellt. Bei der Definition unserer Berichtsinhalte wurden unsere wesentlichen Leistungsindikatoren berücksichtigt. Die Ansprechpartner, den Inhalt betreffend, entnehmen Sie bitte dem Impressum.

» ORGANISATIONSPROFIL

Die Firmen Josef & Theresia Kling GmbH & Co KG und die Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. sind organisatorisch eine Einheit. Wir sind seit über 80 Jahren im Bereich Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung tätig. Beide Firmen sind in Familienbesitz und Meisterbetriebe. Wir sind hauptsächlich in Wien und Wien-Umgebung aktiv. Zu den Prinzipien unseres unternehmerischen Handelns gehört an vorderster Stelle auch die Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung als Teil unserer gesamtgesellschaftlichen Verantwortung. Diese Verantwortung, die auch in unserer Branche nur zu oft dem schnellen und billigen Erfolg geopfert wird, ist für uns als Traditionsunternehmen im Zusammenspiel mit Umweltvorsorge und sozialer Verantwortung aktueller denn je.

Geschichtlicher Abriss

Geschichtliche Entwicklung der Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG:

- 1935** Unternehmungsgründung als Einzelfirma durch Josef Kling. Firmensitz: Mariahilferstraße 137, 1150 Wien.
- 1945** Nach dem Krieg wurde der Betrieb wieder aufgenommen.
- 1962** Umzug nach Maria vom Siege 9, 1150 Wien = bis heute Firmensitz des Unternehmens.
- 1963** Das Ehepaar Josef und Theresia Kling gründete eine OHG (Eintragung Handelsregister im August).
- 1987** Umwandlung der OHG in eine KG.
- 1988** Am 25. Dezember tritt die Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. als persönlich haftende Gesellschafterin in die KG ein, wodurch die Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG entstand.
- 1988** Verleihung der Berechtigung zum Führen des Staatswappens durch den Präsidenten der WK.
- 2000** Zertifizierung nach ISO 9001 (QM).
- 2003** Zertifizierung nach ISO 14001 (UM) und Validierung der Umwelterklärung nach EMAS VO.
- 2007** Zertifizierung nach SCC (Sicherheitszertifikat Kontraktoren) und SCP (Sicherheitszertifikat Personal).
- 2014** Zertifizierung nach ONR 192500, AUVA SGM.
- 2021** Neuer Geschäftsführer Herr Patrick Scheck.
- 2023** 20 Jahre EMAS - Jubiläum.

Geschichtliche Entwicklung der Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.:

- 1974** Unternehmungsgründung als Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. mit Firmensitz in der Schlachthausgasse 40 in 1030 Wien.
- 1978** Im Frühjahr erfolgte der Umzug in die Dinkelstedtgasse 1 in 1150 Wien.
- 1988** Die Firma Max Wagenhofer wird Komplementär bei der Firma Josef u. Theresia Kling KG.
- 1997** Kauf der W. Bauer Gebäudereinigung GmbH mit Sitz in der Fischerstiege 10 in 1010 Wien.
- 2000** Zertifizierung nach ISO 9001.
- 2003** Zertifizierung nach ISO 14001 und Validierung der Umwelterklärung nach EMAS VO.
- 2004** Fusion mit der Firma W. Bauer GmbH.
- 2006** Teilnahme an Ökoprofit.
- 2007** Zertifizierung nach SCC.
- 2014** Zertifizierung nach ONR 192500, AUVA SGM.
- 2020** Zertifizierung nach ISO 45001.
- 2021** Neuer Geschäftsführer Herr Patrick Scheck.
- 2023** 20 Jahre EMAS - Jubiläum.

Darstellung der Eigentümerverhältnisse

Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG:

Name des Unternehmens:	Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG
Rechtsform:	KG
Handelsrechtlicher Geschäftsführer:	Patrick Scheck
Gewerberechtlicher Geschäftsführer:	Martin Kalod
Firmenbuchnummer:	FN 4843 Y
Anschrift/Firmensitz:	Maria vom Siege 9, 1150 Wien
Komplementär:	Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
Kommanditisten:	Anna Pfaller, Max Wagenhofer, Monika Wagenhofer, Mag. Patrick Wagenhofer
Gründungsdatum:	1935
Gründungsort:	Wien

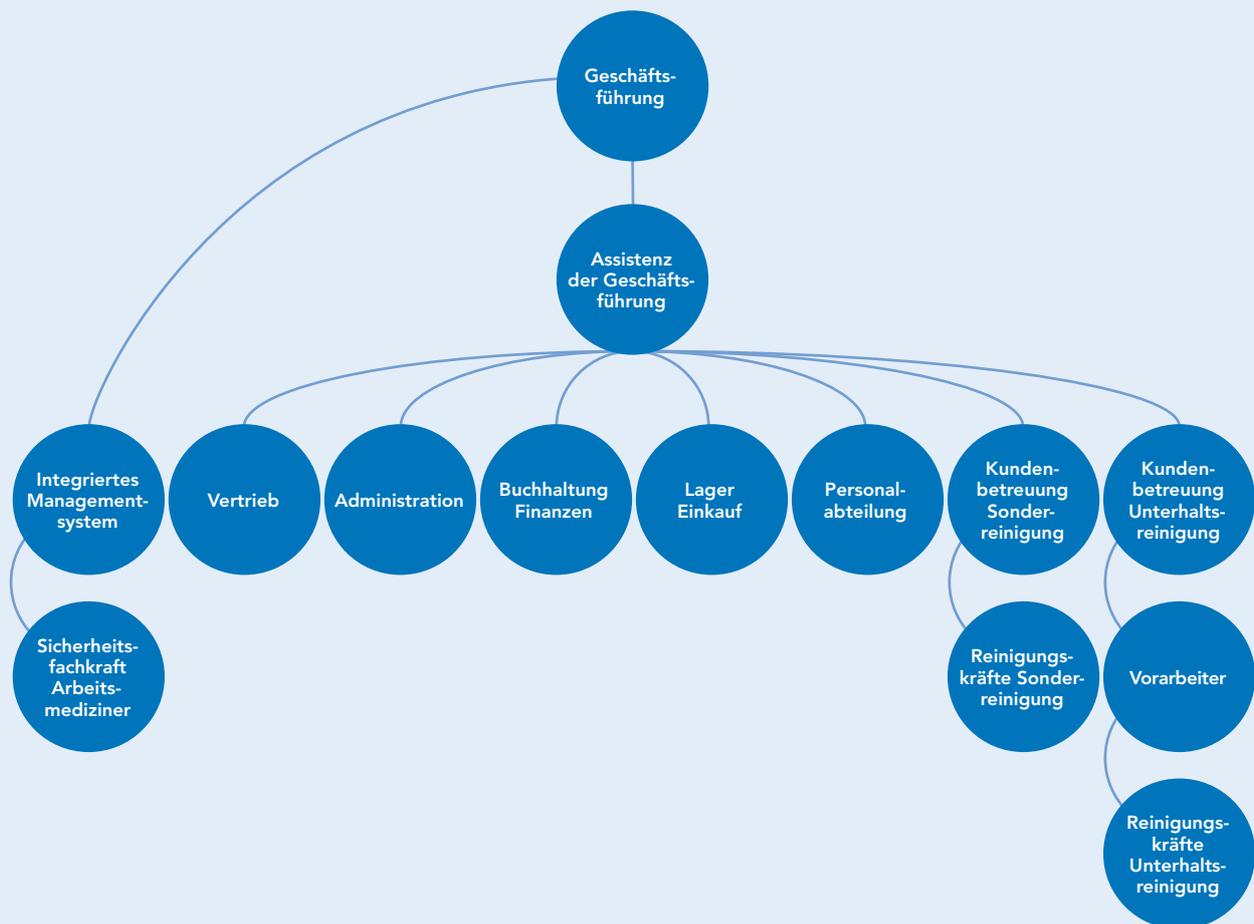
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.:

Name des Unternehmens:	Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
Rechtsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Handelsrechtlicher Geschäftsführer:	Patrick Scheck
Gewerberechtlicher Geschäftsführer:	Martin Kalod
Firmenbuchnummer:	FN 59.321 m
Anschrift/Firmensitz:	Dingelstedtgasse 1, 1150 Wien
Gesellschafter:	Anna Pfaller, Max Wagenhofer, Monika Wagenhofer, Mag. Patrick Wagenhofer
Gründungsdatum:	1974
Gründungsort:	Wien

» ORGANISATIONSPROFIL

Organigramm

Erläuterung zum Organigramm: Sicherheitsfachkraft und Arbeitsmediziner sind extern beschäftigt und leisten die lt. Arbeitnehmerschutz vorgeschriebenen Zeiten. Die Regelung der Informations- und Berichtspflichten, befinden sich in der Umwelterklärung.



» UNTERNEHMENS- POLITIK

Quality of Service

Ein Dienstleistungsunternehmen zu sein bedeutet für uns, im Dienst des Kunden immer die beste Leistung zu erbringen. Die Erfüllung der speziellen Anforderungen und Wünsche unserer Kunden ist unser Auftrag und ihre Zufriedenheit unser wichtigster Maßstab.

Begeisterte KundInnen

Wir wollen nicht nur zufriedene Kunden, sondern begeisterte Partner gewinnen, die wir durch unser quality of service wirkungsvoll entlasten. Deshalb ermitteln wir auch ständig die Wünsche und Anliegen unserer Kunden und gehen auf ihre individuellen Anforderungen ein. Wir suchen ständig nach Möglichkeiten, unsere Reinigungs- und sonstigen Dienstleistungen zu verbessern und wollen dies auch unseren Partnern kommunizieren.

Der Mensch im Mittelpunkt

In unseren Mitarbeitern sehen wir unser wichtigstes Kapital. Schließlich sind sie es, die unsere Ideen und Ziele tagtäglich in die Tat umsetzen und die Leistungen erbringen, die wir unseren Kunden versprechen. Daher ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, unsere Mitarbeiter unabhängig von ihrer Aufgabe fair und mit Respekt zu behandeln. Denn von der wachsenden Erfahrung, dem Verantwortungsbewusstsein und dem Arbeitseinsatz eines langjährigen Mitarbeiters profitiert letztlich der Kunde.

Gleichbehandlung

In unserem Unternehmen werden alle Menschen gleich behandelt, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Sprache, Religion, politischer Ansicht, Behinderung und sexueller Orientierung. Wir integrieren ausdrücklich schutzbedürftige Gruppen in unsere Tätigkeiten und fördern ihre Ausbildung und ihr Wohlbefinden und setzen ausdrücklich Akzente gegen Ausgrenzung und Diskriminierung.

Gesundheit und Sicherheit

Wir folgen – über die gesetzlichen Anforderungen hinaus – dem Grundsatz der bestmöglichen Vorsorge und Verbesserung in allen Belangen der Gesundheit und Arbeitssicherheit für unsere Mitarbeiter. Unsere Mitarbeiter sind dazu eingeladen, sich aktiv zu Themen der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz einzubringen. Mit gesunden und motivierten Mitarbeitern wollen wir die Fluktuation so gering wie möglich halten.

Umwelt und Verantwortung

Gerade weil wir als Reinigungsunternehmen auf Chemie angewiesen sind, ist uns die möglichst umweltschonende Ausführung unserer Arbeit ein wichtiges Anliegen. Wir informieren uns über die Umwelt- und Sicherheitsanliegen unserer Kunden, stimmen unsere Reinigungsleistungen auf ihre Ziele ab und tauschen unsere Erfahrungen mit ihnen aus. Unsere Verantwortung ist es auch, alle zutreffenden umwelt- und sicherheitsrelevanten gesetzlichen Bestimmungen lückenlos einzuhalten. Risiken beugen wir durch geschulte Mitarbeiter und den Einsatz der besten verfügbaren Technik und Methoden für die Reinigung vor.

Ständige Verbesserung

Wir streben zur langfristigen Sicherung unserer Erfolge eine nachhaltige, zukunftsorientierte Entwicklung unseres Unternehmens an. Das bedeutet, dass wir unsere Leistungen messen, uns regelmäßig prüfen und daraus Verbesserungsmaßnahmen ableiten und umsetzen.

Gesellschaftliche Verantwortung

Wir bekennen uns zur Einhaltung der Grundsätze gesellschaftliche Verantwortung in allen unseren Strategien, Strukturen, Prozesse und streben in sämtlichen potentiellen Handlungsfeldern Verbesserungen an.

» KUNDEN

Unser Motto lautet: „Sie kommen als Kunde und bleiben als Partner!“ Ein reicher Erfahrungsschatz und die konsequente Weiterentwicklung in allen Bereichen sind wohl die Hauptgründe dafür, dass wir unseren Kunden heute als starke Partner zur Verfügung stehen. Unsere Verträge gibt es ohne Kündigungsfristen und Mindestlaufzeit, somit stellen wir uns jeden Tag der Herausforderung vor Ort zu begeistern. Wir erbringen unsere Leistungen nachweislich mit einem elektronischen Zeiterfassungssystem (QiCS®). Unser Beschwerde- und Reklamationsmanagement wird aufgezeichnet (Objekttagebuch). Wir überprüfen uns selbst mit internen Audits, die von ausgebildeten Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigungsmeistern, die zusätzlich über eine Auditoren-Ausbildung verfügen, durchgeführt werden. Wir lassen uns jährlich extern im Rahmen der Überwachungs- und Wiederholungsaudit vom TÜV Süd überprüfen. Kundenzufriedenheitsabfragen werden von uns jährlich in mehreren Objekten durchgeführt. Wir bieten unseren Kunden die nachfolgend beschriebenen Dienstleistungen an:

Unterhaltsreinigung

Unter Unterhaltsreinigung versteht man die tägliche oder mehrmals wöchentliche Reinigung von Büros. Die Dienstleistungen eines Gebäudereinigers umfassen die Reinigung der Böden, des Inventars, der Sanitäranlagen und reichen bis zur Betreuung der Besprechungszimmer.

Sonderreinigung

Zur Sonderreinigung gehören unregelmäßig wiederkehrende Reinigungsarbeiten wie z. B.:

- Fensterreinigung,
- Grundreinigung,
- Bauschlussreinigung,
- Reinigung technischer Anlagen.

Krankenhausreinigung

Die Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene sind in einem Spital besonders hoch. Hier trifft eine erhöhte Zahl an Krankheitserregern auf gesundheitlich geschwächte Menschen. Daher sind zusätzliche Kenntnisse über Hygiene und Desinfektion gefragt.

Fahrzeugreinigung

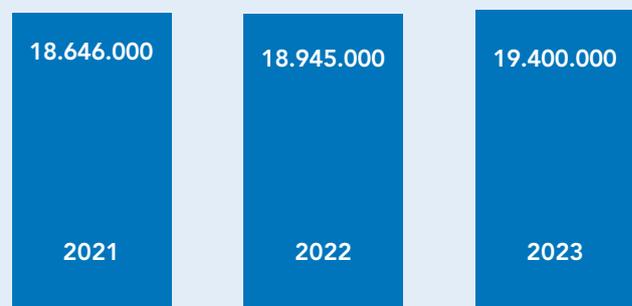
Die Anforderungen an eine professionelle Reinigung in öffentlichen Fahrzeugen sind groß:

- Hohe Zahl der Nutzer.
- Kurzer Zeitrahmen zur Reinigung.

Küchenreinigung nach HACCP

Wir kennen die Regeln und Pflichten, die sich aus dem HACCP Konzept ergeben und verstehen daher Ihre Situation und Ihre Anforderungen.

Umsatzentwicklung in Euro



» | LIEFERANTEN

Die Firmengruppe Kling/Wagenhofer wahrt bei der Lieferantenauswahl Neutralität. Wir beziehen von Lieferanten weder Provisionen, noch arbeiten wir mit einzelnen Lieferanten systematisch zusammen. Das Auswahlverfahren folgt einem vierstufigen Bewertungssystem, das eine objektive Beurteilung ermöglicht. Es werden dabei neben ökonomischen auch ökologische und gesellschaftliche Aspekte berücksichtigt. Wir haben uns dazu entschlossen, uns zunächst für drei Jahre auf einen Lieferanten festzulegen. Ziel ist es, mehr Kontinuität hinsichtlich Schulungen zu erzielen. Da wir zu allen unseren Lieferanten ein jahrelanges, sehr enges Verhältnis pflegen, haben wir uns um höchste Transparenz und Fairness bemüht. Wir bewerten unsere Lieferanten nach den nachfolgenden fünf Kriterien:

Einhaltung der arbeitsrechtlichen Bestimmungen und Gesetze

Die Firmengruppe Kling/Wagenhofer führt das Geschäft verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Regeln. Unsere Lieferanten sind ebenfalls zur Einhaltung der Vorschriften verpflichtet.

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter

Wir stellen hohe Anforderungen an Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir achten bei unseren Lieferanten, dass diese ebenso diese Anforderungen einhalten.

Verbot der Korruption oder Bestechung

Wir treten gegen alle Arten der Korruption ein und tolerieren keine Verstöße. Wir erwarten von unseren Lieferanten keine Form von Korruption oder Bestechung zu tolerieren oder sich darauf einzulassen, einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

Umweltschutz

Umweltschutz ist Teil unserer Firmenpolitik. Ziel des Umweltschutzes ist die Verbesserung der Marktchancen unserer Dienstleistung sowie des Ansehens bei Kunden und Öffentlichkeit durch erhöhte Umweltverträglichkeit. Hauptziel ist ein schonender Umgang mit Ressourcen und nachhaltiges Arbeiten. Dies kann nur erreicht werden, wenn auch unsere Lieferanten partnerschaftlich dazu beitragen.

Lieferkette

Für uns ist es wichtig, dass unsere Lieferanten die Einhaltung unserer gleichwertigen eigenen Anforderungen auch in deren Lieferkette bestmöglich fördern und aktiv umsetzen.

» | MITARBEITER

Bei der Einstellung neuer Mitarbeiter erfolgt die Einstufung entsprechend dem künftigen Tätigkeitsbereich. Dazu werden unabhängig vom Geschlecht nur die Ausbildung, die Berufserfahrung und der Verantwortungsbereich der jeweiligen Person berücksichtigt. Sind Voraussetzungen und Tätigkeitsbereich gleich, werden Männer und Frauen gleich entlohnt. Unsere Mitarbeiter unterliegen dem Kollektivvertrag der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung bzw. dem Kollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und Handwerk. Die Entlohnung in unserem Unternehmen ist leistungsorientiert und viele unserer Mitarbeiter verdienen über den kollektivvertraglichen Bestimmungen. Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital, d.h. unsere Visitenkarte nach außen. Daher ist es uns ein Anliegen als attraktiver Arbeitgeber zu gelten. Im Jahresdurchschnitt 2023 waren 428 MitarbeiterInnen im Gewerbe, im Handwerk und in der Dienstleistung beschäftigt.

Weiterbildung

Erreichte Ziele:

- Wir beschäftigen uns schon seit vielen Jahren mit der Thematik des Facharbeitermangels.
- Seit mehr als 25 Jahren werden bei uns Lehrlinge ausgebildet.
- 2023 haben 3 Lehrlinge Ihre Ausbildung beendet.
- Wir bilden auch Jugendliche mit besonderen Bedürfnissen, im Rahmen einer integrativen Lehrausbildung aus.
- Die Förderungen von Mitarbeitern mit Migrationshintergrund wird durch außerordentlichen Lehrabschlüssen, Deutschkurse, Basiskurse und Krankenhauskurse in der Reinigung konsequent weitergeführt.

Interne Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt in einem Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitszirkel einmal wöchentlich. Die wöchentlichen Besprechungen stellen einen guten Informationsfluss sicher. Hier sind Mitarbeiter aus allen Bereichen vertreten. Die Besprechungen werden protokolliert und sind eines unserer wichtigsten Kommunikationsmittel. Alle Angestellten des Unternehmens führen einmal jährlich ein Mitarbeitergespräch mit der Geschäftsleitung, wobei auch Weiterbildungswünsche seitens der Dienstnehmer berücksichtigt werden. Die jährliche gemeinsame Weihnachtsfeier sowie das Sommerfest bieten zusätzlich Gelegenheit, in ungezwungener Atmosphäre Kontakt mit Kollegen zu pflegen.

Schulungen

Die Schulungen unserer Mitarbeiter in der Reinigung erfolgt durch unser Schulungsprogramm. Es werden Anwendungstechniken und interne Vorgaben geschult. Die Schulungsunterlagen sind mit Piktogrammen versehen. Daher können die Mitarbeiter, egal welche Muttersprache, dem Vortrag folgen. Die Schulungen sollen vor allem das Verständnis für effektive und effiziente Reinigung vermitteln. Die Unterweisungen zum Thema Arbeitssicherheit sind ein fixer Bestandteil. Ziel ist es, eventuelle Gefahrenquellen aufzuzeigen und Arbeitsunfälle möglichst zu vermeiden. Zusätzlich erhalten unsere neuen Mitarbeiter eine Schulung im Bereich Dosierung, 4-Farbsystem und Reinigungstechnik durch unsere Lieferanten.

Wir stehen für Vielfalt, Gleichbehandlung und Förderung zur Integration unserer Mitarbeiter mit nicht-deutscher Muttersprache. So bieten wir unserem gewerblichen Personal berufsspezifische Deutschkurse direkt am Arbeitsplatz an. Diese Kurse nehmen die Angst, Deutsch zu sprechen, fördern die Kommunikationsfähigkeit und stärken den Selbstwert und das Selbstbewusstsein unserer Reinigungskräfte.

Vertretung von Arbeitnehmerinteressen

Die Betriebsräte der Firmengruppe Kling/Wagenhofer vertreten unsere Mitarbeiter, die zudem eine Betriebsratsumlage bezahlen. Der Betriebsratsvorsitzende der Firma Kling ist auf Grund der Firmengröße freigestellt. Der Betriebsrat hat jederzeit die Möglichkeit zu Informationszwecken Betriebsversammlungen mit allen Mitarbeitern durchzuführen. Zudem sind die Versammlungsfreiheit und die Zulassung von Gewerkschaften in Österreich gesetzlich verankert.



GESUNDHEIT UND ARBEITSSICHERHEIT

Gesunde und motivierte Mitarbeiter sind der Geschäftsleitung eines der wichtigsten Anliegen, daher wird bereits in die Prävention investiert. Alle Maßnahmen zum Thema Arbeitssicherheit und Gesundheit werden bei der zweimal jährlich stattfindenden Arbeitssicherheitsausschusssitzung besprochen und beschlossen. An dieser Sitzung nehmen die Geschäftsleitung, der Betriebsarzt, die Sicherheitsfachkraft und alle Sicherheitsvertrauenspersonen beider Firmen und Vertreter des Betriebsrates teil. Die besprochenen Maßnahmen werden dann umgesetzt.

Die Herausforderung der Prävention in Zeiten der Pandemie

Die herausfordernden letzten beiden Jahre haben wir sehr erfolgreich gemeistert. Wir haben an der Initiative der Stadt Wien „betriebliches Impfen“ teilgenommen. Somit konnten wir viele Mitarbeiter, auf freiwilliger Basis, mit der Corona Schutzimpfung erreichen.

Einige Präventionsmaßnahmen werden jährlich durchgeführt:

Unterweisung der Mitarbeiter

Grippeimpfaktion

Seit 17 Jahren führen wir im Herbst eine Grippeimpfaktion durch. Alle Mitarbeiter können daran teilnehmen. So können wir der Grippezeit geschützt entgegen gehen.

Jahr	Unfallhäufigkeit*
2021	20
2022	14
2023	18

Hautschutzprogramm

„ALLERHAND“ – das Hautschutzprogramm, das weit über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgeht. Wir stellen unseren Mitarbeitern nicht nur die laut Gesetz notwendige, persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung, sondern kümmern uns aktiv um den richtigen Hautschutz indem wir Hautschutz- und Pflegecremen zur Verfügung stellen. Zudem werden die Mitarbeiter über das Allergierisiko und die richtige Anwendung in Form von Unterweisungen informiert.

* Durchschnittliche Unfallhäufigkeit der letzten drei Jahre: 17,3

Risiken für Arbeitssicherheit und Gesundheit

Tätigkeiten	Lärm	Vibration	Stolpern, Ausrutschen	Schnitt-/Stich- verletzungen	Verletzung im Straßenverkehr	Fallen	Stromschlag	Verätzung	Luft	Zeit-/Termindruck	Exponiertheit	Alleinarbeit	Nachtarbeit	Mobbing
Administration	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1
Lagerung	0	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1
Wäschewaschen (Vorhänge, Geschirrtücher, Mops, Reinigungstücher)	0	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1
Unterhaltsreinigung	1	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1
Glas- und Fassadenreinigung	0	0	2	2	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1
Steighilfeinsatz	0	1	1	1	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1
Grundreinigung	1	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1
Einsatz von Leitern	0	1	2	1	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1

Wir bewerten regelmäßig die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Arbeitssicherheit und Gesundheit im Normalfall und im Störfall respektive bei Abweichungen vom Normalbetrieb nach detaillierten Einzelkriterien.

0: keine Auswirkungen. **1:** geringe negative Auswirkung, keine Unfälle zu erwarten, keine besonderen Vorbeugemaßnahmen erforderlich. **2:** Sicherheitsrisiko vorhanden, Vorbeugemaßnahmen im System verankern. **3:** beträchtliche Sicherheitsrisiko gegeben, Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen im System verankern, Mitarbeiter ausdrücklich schulen.

» GESELLSCHAFT

Sponsoring

Wir sind Sponsor in Bereich Sport und Kultur.

Wir fördern mittels Sponsoring diverse Jugendfußballvereine und kulturelle Einrichtungen durch Geld- und Sachspenden. Weiters unterstützen wir diverse soziale Einrichtungen und Organisationen. Wir sehen uns als Unternehmen, dessen gesellschaftliche Aufgabe es ist, sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten. Unsere Tätigkeit erfolgt unter größtmöglicher Rücksichtnahme auf unsere Umwelt.

Stakeholder

Als verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Unternehmen sind wir Teil der Gesellschaft. Zu unseren wichtigsten Stakeholdern zählen unsere Mitarbeiter, Kunden aber auch die Anrainer und die Bevölkerung in der Region, in der wir tätig sind. Da jede Stakeholdergruppe selbstverständlich andere Interessen im Zusammenhang mit der Firmengruppe Kling/Wagenhofer aufweist, kann es natürlich auch zu Interessenskonflikten kommen, denen mit hoher Transparenz, offener Kommunikation und Information sowie sorgfältiger Interessensabwägung begegnet wird. Ein ständiger und aktiver Dialog ist für unser Unternehmen von enormer Bedeutung, da die unterschiedlichen Ansprüche der Stakeholdergruppen eine wichtige Quelle für Ideen, Chancen sowie Ansatzpunkte für Änderungen und Verbesserungsmaßnahmen sind. Wir werden unsere Rolle und unser Engagement in der Gesellschaft aktiv betrachten, hinterfragen und einen aktiven Dialog mit unseren gesellschaftlichen Anspruchsgruppen fördern. So wird sichergestellt, dass wir als Gesprächs- und Handlungspartnern unseren Stakeholdern zur Verfügung stehen und diese als respektierte Partner betrachten. Die Herausforderung an die Geschäftsführung besteht darin, alle Anspruchsgruppen in ihre Entscheidungen mit einzubeziehen. Die Stakeholder der Firmengruppe Kling/Wagenhofer wurden mittels offener Diskussion ermittelt und stellen sich wie folgt dar:



Verbesserungsprozess

Wir betrachten uns als eine Organisation, die täglich neu dazu lernt. Wir führen in unserem Unternehmen eine konstruktive „Fehlerkultur“. Dies bedeutet, dass wir Fehler und Mängel transparent halten und aus ihnen lernen wollen. Fehleranalysen werden mit den Stakeholdern im konstruktiven, offenen Dialog geführt. Teil der Planung in unserem IMS ist auch die Ermittlung von Regelungen und Maßnahmen in der Vorbeugung von Abweichungen auf der Basis von Risikoanalysen und Evaluierungen. Fehler, die wir als solche schon erkannt haben und die bereits analysiert sind, haben auch Maßnahmen und deren Umsetzung nach sich gezogen.



ZERTIFIKAT ♦ CERTIFICATE ♦ CERTIFICADO ♦ CERTIFICAT ♦ СЕРТИФИКАТ ♦ 證書證明



Landesgesellschaft
Österreich

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH
bescheinigt, dass die Organisation



Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Gesellschaft mbH
A-1150 Wien

für den Geltungsbereich

Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung
Arbeitskräfteüberlassung

ein Managementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß

ONR 192500 : 2011
Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen (CSR)

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **28. Februar 2027**
Zertifikat-Registrier-Nr. **CSR1530217**



Wien, 2024-05-28

Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria



MIRI 60215 A - 50x70



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH
bescheinigt, dass die Organisationen



Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Gesellschaft mbH
A-1150 Wien

für den Geltungsbereich

Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung
Arbeitskräfteüberlassung

ein Managementsystem
eingeführt haben und anwenden.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 /
ISO 45001:2018

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **28. Februar 2027**

Zertifikat-Registrier-Nr. **QUASM1530217**

J. Kasper
Wien, 2024-05-28



Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

Umwelterklärung und CSR Bericht 2024 der Firmen

Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG

Die aktuelle Version steht unter
www.gebäudereiniger.at zur Ansicht zur Verfügung.

Impressum

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:
Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG und
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.,
beide 1150 Wien.

Für Rückfragen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
Martin Kalod, IMS-Beauftragter
T + 43 1 892 34 10 | Mail: martin.kalod@wagenhofer.co.at

Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage: www.gebäudereiniger.at.

© Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H., 2024
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



Josef u. Theresia KLING GmbH & Co KG
1150 Wien | Maria vom Siege 9
T +43 1 892 32 65 | F 33 DW
contact@kling.co.at
www.gebäudereiniger.at

Max WAGENHOFER Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
1150 Wien | Dingelstedtgasse 1
T +43 1 892 34 10 | F 33 DW
contact@wagenhofer.co.at
www.gebäudereiniger.at