

# CSR BERICHT



# 1 LEITBILD

Unsere Unternehmen übernimmt gesellschaftliche und soziale Verantwortung. Wir beeinflussen mit unseren Dienstleistungen das Leben der Menschen und der Umwelt. Daher tragen wir Verantwortung, nicht nur für ökonomische, sondern auch für soziale und ökologische Folgen unseres Handelns.

Daher bekennen wir uns zu folgenden Prinzipien:

- ❖ Verantwortlichkeit
- ❖ Transparenz
- ❖ Ethisches Verhalten
- ❖ Achtung der Interessen der Anspruchsgruppen
- ❖ Achtung der Rechtsstaatlichkeit
- ❖ Achtung internationaler Verhaltensstandards
- ❖ Achtung der Menschenrechte

Alle CSR-Aspekte sind in unsere tägliche Arbeit integriert. Wir haben für alle Bereiche (Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Ökonomie und Soziales) auch Kennzahlen hinterlegt, die wir auch öffentlich zugänglich machen. Wir sind bestrebt in allen Bereichen, mittels kontinuierlicher Verbesserungsprozesse, diese Kennzahlen zu überprüfen und auch zu verbessern. Dies geschieht in regelmäßigen Management Reviews.

Unsere messbaren Ziele:

- ❖ Kund\*innenzufriedenheit (Kundenbefragungen)
- ❖ Mitarbeiter\*innenzufriedenheit
- ❖ Ausfallszeiten der Mitarbeiter\*innen
- ❖ Freiwilliger, sozialer Aufwand
- ❖ Kosten für Aus- und Weiterbildung
- ❖ Schulungsstunden
- ❖ Unfallhäufigkeit
- ❖ CO2 Emissionen

# 2 DER BERICHT

## Berichtsprofil

Der vorliegende Bericht ist im Zusammenhang mit der validierten Umwelterklärung nach EMAS VO III zu sehen. Der Bericht wurde nach der ONR 192500 erstellt und extern überprüft. Die aktualisierte Umwelterklärung befindet sich im Anhang, hier sind alle relevanten Umweltdaten ersichtlich.

Der CSR-Bericht umfasst die Leistungen der Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG, Maria vom Siege 9 und der Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H., Dingelstedtgasse 1, beide 1150 Wien, nachfolgend Kling/Wagenhofer genannt. Die Gesellschaftsverhältnisse werden nachfolgend ausführlicher dargestellt.

Die im Bericht (Berichtszeitraum: 01.01.2024–31.12.2024) vorliegenden Kennzahlen umfassen beide Firmen und beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2024. Die Kennzahlen dienen als Grundlage für die Festlegung von Zielen und Maßnahmen.

Der Bericht baut auf folgenden drei Säulen auf:

- ❖ Ökonomie,
- ❖ Ökologie,
- ❖ soziale Kompetenz.

Laut Europäischer Union ist Corporate Social Responsibility (CSR) „ein Konzept, das den Unternehmen als Grundlage dient, auf freiwilliger Basis soziale Belange und Umweltbelange in ihre Unternehmenstätigkeit und in ihre Wechselbeziehungen mit den Stakeholdern zu integrieren“.

## Berichtsumfang und -abgrenzung

Der vorliegende Bericht wurde von Mitarbeiter\*innenn der Firmengruppe Kling/Wagenhofer erstellt. Bei der Definition unserer Berichtsinhalte wurden unsere wesentlichen Leistungsindikatoren berücksichtigt. Die Ansprechpartner, den Inhalt betreffend, entnehmen Sie bitte dem Impressum.

# 3 ORGANISATIONSPROFIL

Die Firmen Josef & Theresia Kling GmbH & Co KG und die Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. sind organisatorisch eine Einheit. Wir sind seit 90 Jahren im Bereich Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung tätig. Beide Firmen sind in Familienbesitz und Meisterbetriebe. Wir sind hauptsächlich in Wien und Wien-Umgebung aktiv. Zu den Prinzipien unseres unternehmerischen Handelns gehören an vorderster Stelle auch die Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung als Teil unserer gesamtgesellschaftlichen Verantwortung. Diese Verantwortung, die auch in unserer Branche nur zu oft dem schnellen und billigen Erfolg geopfert wird, ist für uns als Traditionsunternehmen im Zusammenspiel mit Umweltvorsorge und sozialer Verantwortung aktueller denn je.

## Geschichtlicher Abriss

Geschichtliche Entwicklung der Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG:

- 1935** Unternehmungsgründung als Einzelfirma durch Josef Kling. Firmensitz: Mariahilferstraße 137, 1150 Wien.
- 1945** Nach dem Krieg wurde der Betrieb wieder aufgenommen.
- 1962** Umzug nach Maria vom Siege 9, 1150 Wien = bis heute Firmensitz des Unternehmens.
- 1963** Das Ehepaar Josef und Theresia Kling gründete eine OHG (Eintragung Handelsregister im August).
- 1987** Umwandlung der OHG in eine KG.
- 1988** Am 25. Dezember tritt die Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. als persönlich haftende Gesellschafterin in die KG ein, wodurch die Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG entstand.
- 1988** Verleihung der Berechtigung zum Führen des Staatswappens durch den Präsidenten der WK.
- 2000** Zertifizierung nach ISO 9001 (QM).
- 2003** Zertifizierung nach ISO 14001 (UM) und Validierung der Umwelterklärung nach EMAS VO.
- 2007** Zertifizierung nach SCC (Sicherheitszertifikat Kontraktoren) und SCP (Sicherheitszertifikat Personal).
- 2014** Zertifizierung nach ONR 192500, AUVA SGM.
- 2021** Neuer Geschäftsführer Herr Patrick Scheck.
- 2023** 20 Jahre EMAS - Jubiläum.
- 2025** 90 Jahre Unternehmensjubiläum

Geschichtliche Entwicklung der Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.:

- 1974** Unternehmungsgründung als Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H. mit Firmensitz in der Schlachthausgasse 40 in 1030 Wien.
- 1978** Im Frühjahr erfolgte der Umzug in die Dingelstedtgasse 1 in 1150 Wien.
- 1988** Die Firma Max Wagenhofer wird Komplementär bei der Firma Josef u. Ther Kling KG.
- 1997** Kauf der W. Bauer Gebäudereinigung Gm mit Sitz in der Fischerstiege 10 in 1010 Wi
- 2000** Zertifizierung nach ISO 9001.
- 2003** Zertifizierung nach ISO 14001 und Validierung der Umwelterklärung nach EMAS VO.
- 2004** Fusion mit der Firma W. Bauer GmbH.
- 2006** Teilnahme an Ökoprofit.
- 2007** Zertifizierung nach SCC.
- 2014** Zertifizierung nach ONR 192500, AUVA SC
- 2020** Zertifizierung nach ISO 45001.
- 2021** Neuer Geschäftsführer Herr Patrick Scheck
- 2023** 20 Jahre EMAS - Jubiläum.

## Darstellung der Eigentümerverhältnisse

### **Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG:**

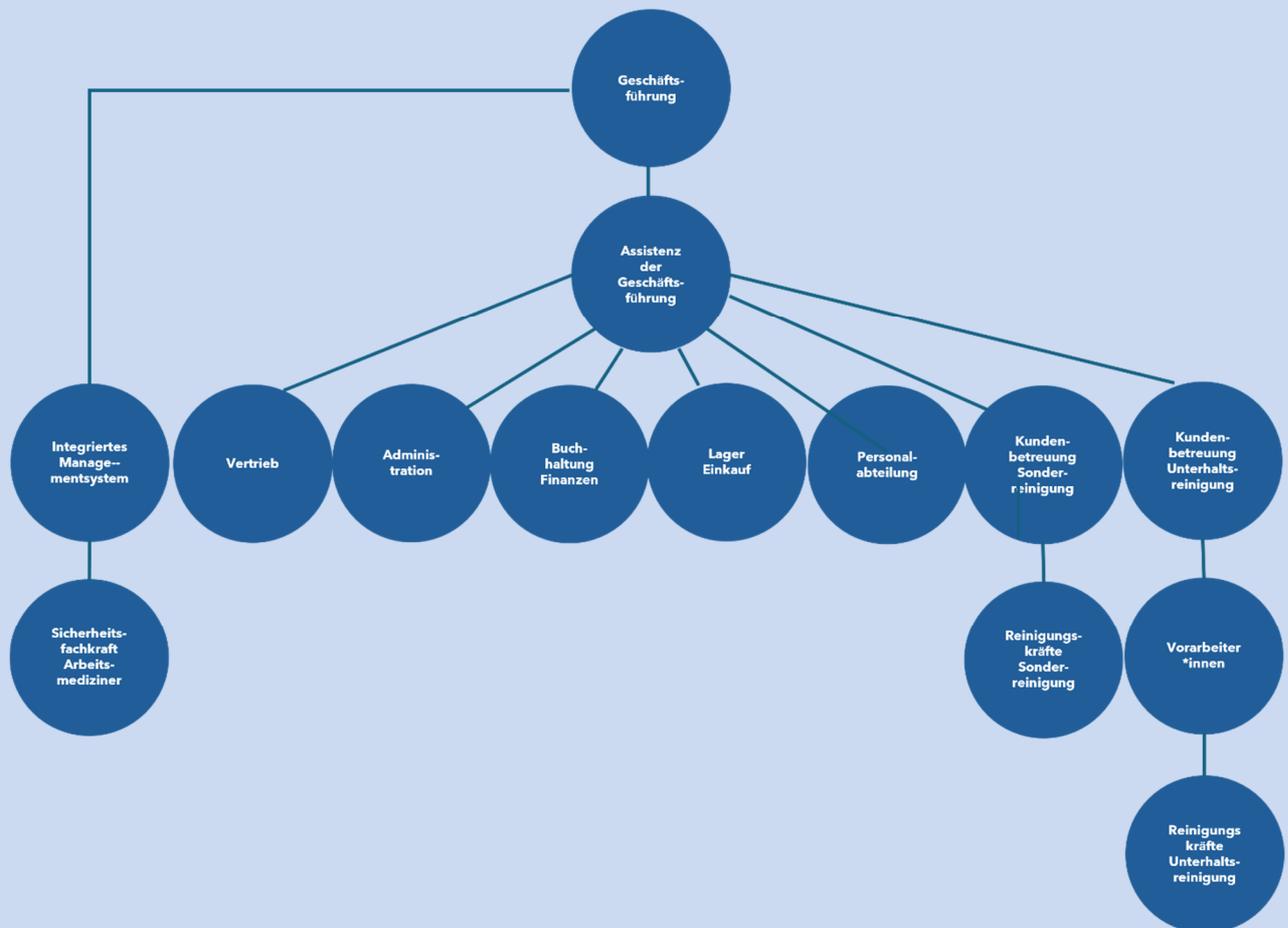
Name des Unternehmens:	Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG
Rechtsform:	KG
Handelsrechtlicher Geschäftsführer:	Patrick Scheck
Geweberechtlicher Geschäftsführer:	Martin Kalod
Firmenbuchnummer:	FN 4843 Y
Anschrift/Firmensitz:	Maria vom Siege 9, 1150 Wien
Komplementär:	Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
Kommanditisten:	Anna Pfaller, Max Wagenhofer, Monika Wagenhofer, Mag. Patrick Wagenhofer
Gründungsdatum:	1935
Gründungsort:	Wien

### **Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.:**

Name des Unternehmens:	Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.
Rechtsform:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung Handelsrechtlicher
Geschäftsführer:	Patrick Scheck
Geweberechtlicher Geschäftsführer:	Martin Kalod
Firmenbuchnummer:	FN 59.321 m
Anschrift/Firmensitz:	Dingelstedtgasse 1, 1150 Wien
Gesellschafter:	Anna Pfaller, Max Wagenhofer, Monika Wagenhofer, Mag. Patrick Wagenhofer
Gründungsdatum:	1974
Gründungsort:	Wien

## Organigramm

Erläuterung zum Organigramm: Sicherheitsfachkraft und Arbeitsmediziner sind extern beschäftigt und leisten die lt. Arbeitnehmerschutz vorgeschriebenen Zeiten. Die Regelung der Informations- und Berichtspflichten, befinden sich in der Umwelterklärung.



# 4 UNTERNEHMENSPOLITIK

## Quality of Service

Ein Dienstleistungsunternehmen zu sein bedeutet für uns, im Dienst des Kunden immer die beste Leistung zu erbringen. Die Erfüllung der speziellen Anforderungen und Wünsche unserer Kunden ist unser Auftrag und ihre Zufriedenheit unser wichtigster Maßstab.

## Begeisterte KundInnen

Wir wollen nicht nur zufriedene Kunden, sondern begeisterte Partner gewinnen, die wir durch unser quality of service wirkungsvoll entlasten. Deshalb ermitteln wir auch ständig die Wünsche und Anliegen unserer Kunden und gehen auf ihre individuellen Anforderungen ein. Wir suchen ständig nach Möglichkeiten, unsere Reinigungs- und sonstigen Dienstleistungen zu verbessern und wollen dies auch unseren Partnern kommunizieren.

## Der Mensch im Mittelpunkt

In unseren MitarbeiterInnen sehen wir unser wichtigstes Kapital. Schließlich sind sie es, die unsere Ideen und Ziele tagtäglich in die Tat umsetzen und die Leistungen erbringen, die wir unseren Kunden versprechen. Daher ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, unsere MitarbeiterInnen unabhängig von ihrer Aufgabe fair und mit Respekt zu behandeln. Denn von der wachsenden Erfahrung, dem Verantwortungsbewusstsein und dem Arbeitseinsatz eines langjährigen Mitarbeiters profitiert letztlich der Kunde.

## Gleichbehandlung

In unserem Unternehmen werden alle Menschen gleichbehandelt, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Sprache, Religion, politischer Ansicht, Behinderung und sexueller Orientierung. Wir integrieren ausdrücklich schutzbedürftige Gruppen in unsere Tätigkeiten und fördern ihre Ausbildung und ihr Wohlbefinden sowie setzen ausdrücklich Akzente gegen Ausgrenzung und Diskriminierung.

## Gesundheit und Sicherheit

Wir folgen – über die gesetzlichen Anforderungen hinaus - dem Grundsatz der bestmöglichen Vorsorge und Verbesserung in allen Belangen der Gesundheit und

Arbeitsicherheit für unsere MitarbeiterInnen. Unsere MitarbeiterInnen sind dazu eingeladen, sich aktiv zu Themen der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz einzubringen. Mit gesunden und motivierten MitarbeiterInnen wollen wir die Fluktuation so gering wie möglich halten.

## Umwelt und Verantwortung

Gerade weil wir als Reinigungsunternehmen auf Chemie angewiesen sind, ist uns die möglichst umweltschonende Ausführung unserer Arbeit ein wichtiges Anliegen. Wir informieren uns über die Umwelt- und Sicherheitsanliegen unserer Kunden, stimmen unsere Reinigungsleistungen auf ihre Ziele ab und tauschen unsere Erfahrungen mit ihnen aus. Dabei streben wir einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz durch innovative und ressourcenschonende Reinigungsmethoden an. Unsere Verantwortung ist es auch, alle zutreffenden umwelt- und sicherheitsrelevanten gesetzlichen Bestimmungen lückenlos einzuhalten. Risiken beugen wir durch geschulte MitarbeiterInnen und den Einsatz der besten verfügbaren Technik und Methoden für die Reinigung vor. Unser Fokus liegt dabei auf dem Einsatz ökologischer Produkte und der Ressourcenschonung.

## Ständige Verbesserung

Wir streben zur langfristigen Sicherung unserer Erfolge eine nachhaltige, zukunftsorientierte Entwicklung unseres Unternehmens an. Das bedeutet, dass wir unsere Leistungen messen, uns regelmäßig prüfen und daraus Verbesserungsmaßnahmen ableiten und umsetzen. Alle MitarbeiterInnen unseres Unternehmens sind aufgefordert, ihre Kompetenzen, Erfahrungen und Ideen in unseren ständigen Verbesserungsprozess einzubringen.

## Gesellschaftliche Verantwortung

Wir bekennen uns zur Einhaltung der Grundsätze gesellschaftliche Verantwortung in allen unseren Strategien, Strukturen, Prozessen und Arbeitsabläufen und streben in sämtlichen potentiellen Handlungsfeldern Verbesserungen an.

# 5 KUNDEN

Unser Motto lautet: „Sie kommen als Kunde und bleiben als Partner!“ Ein reicher Erfahrungsschatz und die konsequente Weiterentwicklung in allen Bereichen sind wohl die Hauptgründe dafür, dass wir unseren Kunden heute als starke Partner zur Verfügung stehen. Unsere Verträge gibt es ohne Kündigungsfristen und Mindestlaufzeit, somit stellen wir uns jeden Tag der Herausforderung vor Ort zu begeistern. Wir erbringen unsere Leistungen nachweislich mit einem elektronischen Zeiterfassungssystem (QiCS®). Unser Beschwerde- und Reklamationsmanagement wird aufgezeichnet (Objekttagebuch). Wir überprüfen uns selbst mit internen Audits, die von ausgebildeten Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigungsmeistern, die zusätzlich über eine Auditoren-Ausbildung verfügen, durchgeführt werden. Wir lassen uns jährlich extern im Rahmen der Überwachungs- und Wiederholungsaudit vom TÜV Süd überprüfen. Kundenzufriedenheitsabfragen werden von uns jährlich in mehreren Objekten durchgeführt. Wir bieten unseren Kunden die nachfolgend beschriebenen Dienstleistungen an:

## Unterhaltsreinigung

Unter Unterhaltsreinigung versteht man die wiederkehrende (tägliche oder mehrmals wöchentlich, ...) Reinigung von Büros oder ähnlichen Bereichen.

Die Dienstleistungen eines Gebäudereinigers umfassen die Reinigung der Böden, des Inventars, der Sanitäranlagen und reichen bis zur Betreuung der Besprechungszimmer.

## Sonderreinigung

Zur Sonderreinigung gehören unregelmäßig wiederkehrende Reinigungsarbeiten wie z. B.:

- ❖ Fensterreinigung,
- ❖ Grundreinigung,
- ❖ Bauschlussreinigung,
- ❖ Reinigung technischer Anlagen.

## Krankenhausreinigung

Die Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene sind in einem Spital besonders hoch. Hier trifft eine erhöhte Zahl an Krankheitserregern auf gesundheitlich geschwächte Menschen. Daher sind zusätzliche Kenntnisse über Hygiene und Desinfektion gefragt.

## Fahrzeugreinigung

Die Anforderungen an eine professionelle Reinigung in öffentlichen Fahrzeugen sind groß:

- ❖ Hohe Zahl der Nutzer.
- ❖ Kurzer Zeitrahmen zur Reinigung.

## Küchenreinigung nach HACCP

Wir kennen die Regeln und Pflichten, die sich aus dem HACCP Konzept ergeben und verstehen daher Ihre Situation und Ihre Anforderungen.

## Umsatzentwicklung in Euro

18.945.000	19.400.000	22.966.000
2022	2023	2024

# 6 LIEFERANTEN

Die Firmengruppe Kling/Wagenhofer wahrt bei der Lieferantenauswahl Neutralität. Wir beziehen von Lieferanten weder Provisionen, noch arbeiten wir mit einzelnen Lieferanten systematisch zusammen. Das Auswahlverfahren folgt einem vierstufigen Bewertungssystem, das eine objektive Beurteilung ermöglicht. Es werden dabei neben ökonomischen auch ökologische und gesellschaftliche Aspekte berücksichtigt. Wir haben uns dazu entschlossen, uns zunächst für drei Jahre auf einen Lieferanten festzulegen. Ziel ist es, mehr Kontinuität hinsichtlich Schulungen zu erzielen. Da wir zu allen unseren Lieferanten ein jahrelanges, sehr enges Verhältnis pflegen, haben wir uns um höchste Transparenz und Fairness bemüht. Wir bewerten unsere Lieferanten nach den nachfolgenden fünf Kriterien:

## **Einhaltung der arbeitsrechtlichen Bestimmungen und Gesetze**

Die Firmengruppe Kling/Wagenhofer führt das Geschäft verantwortungsvoll und in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Regeln. Unsere Lieferanten sind ebenfalls zur Einhaltung der Vorschriften verpflichtet.

## **Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter\*innen**

Wir stellen hohe Anforderungen an Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir achten bei unseren Lieferanten, dass diese ebenso diese Anforderungen einhalten.

## **Verbot der Korruption oder Bestechung**

Wir treten gegen alle Arten der Korruption ein und tolerieren keine Verstöße. Wir erwarten von unseren Lieferanten keine Form von Korruption oder Bestechung zu tolerieren oder sich darauf einzulassen, einschließlich jeglicher gesetzeswidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen um die Entscheidungsfindung zu beeinflussen.

## **Umweltschutz**

Umweltschutz ist Teil unserer Firmenpolitik. Ziel des Umweltschutzes ist die Verbesserung der Marktchancen unserer Dienstleistung sowie des Ansehens bei Kunden und Öffentlichkeit durch erhöhte Umweltverträglichkeit. Hauptziel ist ein schonender Umgang mit Ressourcen und nachhaltiges Arbeiten. Dies kann nur erreicht werden, wenn auch unsere Lieferanten partnerschaftlich dazu beitragen.

## **Lieferkette**

Für uns ist es wichtig, dass unsere Lieferanten die Einhaltung unserer gleichwertigen eigenen Anforderungen auch in deren Lieferkette bestmöglich fördern und aktiv umsetzen.

# 7 MITARBEITER\*INNEN

Bei der Einstellung neuer Mitarbeiter\*innen erfolgt die Einstufung entsprechend dem künftigen Tätigkeitsbereich. Dazu werden unabhängig vom Geschlecht nur die Ausbildung, die Berufserfahrung und der Verantwortungsbereich der jeweiligen Person berücksichtigt. Sind Voraussetzungen und Tätigkeitsbereich gleich, werden Männer und Frauen gleich entlohnt. Unsere Mitarbeiter\*innen unterliegen dem Kollektivvertrag der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung bzw. dem Kollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und Handwerk. Die Entlohnung in unserem Unternehmen ist leistungsorientiert und viele unserer Mitarbeiter\*innen verdienen über den kollektivvertraglichen Bestimmungen. Unsere Mitarbeiter\*innen sind unser Kapital, d.h. unsere Visitenkarte nach außen. Daher ist es uns ein Anliegen als attraktiver Arbeitgeber zu gelten. Im Jahresdurchschnitt 2024 waren 432 Mitarbeiter\*innen im Gewerbe, im Handwerk und in der Dienstleistung beschäftigt.

## Weiterbildung

### Erreichte Ziele

- ❖ Wir beschäftigen uns schon seit vielen Jahren mit der Thematik des Facharbeitermangels.
- ❖ Seit mehr als 25 Jahren werden bei uns Lehrlinge ausgebildet.
- ❖ 2024 beschäftigen wir wieder 3 Lehrlinge.
- ❖ Wir bilden auch Jugendliche mit besonderen Bedürfnissen, im Rahmen einer integrativen Lehrausbildung, aus.
- ❖ Die Förderungen von Mitarbeiter\*innen mit Migrationshintergrund wird durch außerordentliche Lehrabschlüsse, Deutschkurse, Basiskurse und Krankenhauskurse in der Reinigung konsequent weitergeführt.

## **Interne Kommunikation**

Die Kommunikation erfolgt in einem Qualitäts-, Umwelt und Sicherheitszirkel einmal wöchentlich. Die wöchentlichen Besprechungen stellen einen guten Informationsfluss sicher. Hier sind Mitarbeiter\*innen aus allen Bereichen vertreten. Die Besprechungen werden protokolliert und sind eines unserer wichtigsten Kommunikationsmittel. Alle Angestellten des Unternehmens führen einmal jährlich ein Mitarbeiter\*innengespräch mit der Geschäftsleitung, wobei auch Weiterbildungswünsche seitens der Dienstnehmer\*innen berücksichtigt werden. Die jährliche gemeinsame Weihnachtsfeier sowie unser beliebter Adventpunsch im Hof bieten zusätzlich Gelegenheit, in ungezwungener Atmosphäre Kontakt mit Kolleginnen und Kollegen zu pflegen.

## **Schulungen**

Die Schulungen unserer Mitarbeiter\*innen in der Reinigung erfolgen anhand unseres Schulungsplans. Es werden Anwendungstechniken und interne Vorgaben geschult. Die Schulungen sollen vor allem das Verständnis für effektive und effiziente Reinigung vermitteln. Die Unterweisungen zum Thema Arbeitssicherheit sind ein fixer Bestandteil. Ziel ist es, eventuelle Gefahrenquellen aufzuzeigen und Arbeitsunfälle möglichst zu vermeiden. Zusätzlich erhalten unsere neuen Mitarbeiter\*innen eine Schulung im Bereich Dosierung, 4-Farbsystem und Reinigungstechnik.

Wir stehen für Vielfalt, Gleichbehandlung und Förderung zur Integration unserer Mitarbeiter\*innen mit nicht-deutscher Muttersprache. So bieten wir unserem gewerblichen Personal berufsspezifische Deutschkurse direkt am Arbeitsplatz an. Diese Kurse nehmen die Angst, Deutsch zu sprechen, fördern die Kommunikationsfähigkeit und stärken den Selbstwert und das Selbstbewusstsein unserer Reinigungskräfte

## **Vertretung von Arbeitnehmerinteressen**

Die Betriebsräte der Firmengruppe Kling/Wagenhofer vertreten unsere Mitarbeiter\*innen, die zudem eine Betriebsratsumlage bezahlen. Der Betriebsratsvorsitzende der Firma Kling ist auf Grund der Firmengröße freigestellt. Der Betriebsrat hat jederzeit die Möglichkeit zu Informationszwecken Betriebsversammlungen mit allen Mitarbeiter\*innen durchzuführen. Zudem sind die Versammlungsfreiheit und die Zulassung von Gewerkschaften in Österreich gesetzlich verankert.

# 8 GESUNDHEIT UND ARBEITSSICHERHEIT

Gesunde und motivierte Mitarbeiter\*innen sind der Geschäftsleitung eines der wichtigsten Anliegen, daher wird bereits in die Prävention investiert. Alle Maßnahmen zum Thema Arbeitssicherheit und Gesundheit werden bei der zweimal jährlich stattfindenden Arbeitssicherheitsausschusssitzung besprochen und beschlossen. An dieser Sitzung nehmen die Geschäftsleitung, der Betriebsarzt, die Sicherheitsfachkraft und alle Sicherheitsvertrauenspersonen beider Firmen und Vertreter des Betriebsrates teil. Die besprochenen Maßnahmen werden dann umgesetzt.

## **Einige Präventionsmaßnahmen werden jährlich durchgeführt:**

### Unterweisung der Mitarbeiter\*innen

#### Grippeimpfaktion

Seit 17 Jahren führen wir im Herbst eine Grippeimpfaktion durch. Alle Mitarbeiter\*innen können daran teilnehmen. So können wir der Grippesaison geschützt entgegen gehen.

#### Hautschutzprogramm

„ALLERHAND“ - das Hautschutzprogramm, das weit über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgeht. Wir stellen unseren Mitarbeiter\*innen nicht nur die laut Gesetz notwendige, persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung, sondern kümmern uns aktiv um den richtigen Hautschutz, indem wir Hautschutz- und Pflegecremen zur Verfügung stellen. Zudem werden die Mitarbeiter\*innen über das Allergierisiko und die richtige Anwendung in Form von Unterweisungen informiert.

#### Neue Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhe

Für unsere gewerblichen Mitarbeiter\*innen wurde neue Arbeitskleidung mit Reflektoren und neue Sicherheitsschuhe für Sonderreiniger\*innen angeschafft.

## Jahr Unfallhäufigkeit \*

2022 14

2023 18

2024 27

\*Durchschnittliche Unfallhäufigkeit der letzten drei Jahre: 19,66

Aufgrund der gestiegenen Arbeitsunfälle reagierte die Geschäftsführung prompt und beauftragte die Erstellung eines Videos zur Arbeitssicherheit, um dadurch Unfällen vorzubeugen. Dieses Video steht allen Mitarbeiter\*innen im Intranet zur Verfügung.

## Risiken für Arbeitssicherheit und Gesundheit

Tätigkeiten	Lärm	Vibration	Stolpern, Ausrutschen	Schnitt-/Stich- Verletzungen	Verletzungen im Verkehr	Fallen	Stromschlag	Verätzung	Luft	Zeit-/Termindruck	Exponiertheit	Alleinarbeit	Nacharbeit	Mobbing
Administration	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1
Lagerung	0	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1
Wäschewaschen (Vorhänge, Geschirrtücher, Mops, Reinigungstücher)	0	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1
Unterhaltsreinigung	1	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1
Glas- und Fassadenreinigung	0	0	2	2	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1
Steighilfeinsatz	0	1	1	1	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1
Grundreinigung	1	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1
Einsatz von Leitern	0	1	2	1	1	2	1	2	0	1	0	0	0	1

Wir bewerten regelmäßig die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Arbeitssicherheit und Gesundheit im Normalfall und im Störfall respektive bei Abweichungen vom Normalbetrieb nach detaillierten Einzelkriterien.

**0:** keine Auswirkungen. **1:** geringe negative Auswirkung, keine Unfälle zu erwarten, keine besonderen Vorbeugemaßnahmen erforderlich. **2:** Sicherheitsrisiko vorhanden, Vorbeugemaßnahmen im System verankern. **3:** beträchtliche Sicherheitsrisiko gegeben, Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen im System verankern, Mitarbeiter\*innen ausdrücklich schulen.

# 9 GESELLSCHAFT

## Sponsoring im Bereich Sport und Kultur.

Wir fördern kulturelle Einrichtungen durch Geld- und Sachspenden. Weiters unterstützen wir diverse soziale Einrichtungen und Organisationen. Wir sehen uns als Unternehmen, dessen gesellschaftliche Aufgabe es ist, sichere Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten. Unsere Tätigkeit erfolgt unter größtmöglicher Rücksichtnahme auf unsere Umwelt.

## Stakeholder

Als verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Unternehmen sind wir Teil der Gesellschaft. Zu unseren wichtigsten Stakeholdern zählen unsere Mitarbeiter\*innen, Kundinnen und Kunden aber auch die Anrainer\*innen und die Bevölkerung in der Region, in der wir tätig sind. Da jede Stakeholdergruppe selbstverständlich andere Interessen im Zusammenhang mit der Firmengruppe Kling/Wagenhofer aufweist, kann es natürlich auch zu Interessenskonflikten kommen, denen mit hoher Transparenz, offener Kommunikation und Information sowie sorgfältiger Interessensabwägung begegnet wird. Ein ständiger und aktiver Dialog ist für unser Unternehmen von enormer Bedeutung, da die unterschiedlichen Ansprüche der Stakeholdergruppen eine wichtige Quelle für Ideen, Chancen sowie Ansatzpunkte für Änderungen und Verbesserungsmaßnahmen sind. Wir werden unsere Rolle und unser Engagement in der Gesellschaft aktiv betrachten, hinterfragen und einen aktiven Dialog mit unseren gesellschaftlichen Anspruchsgruppen fördern. So wird sichergestellt, dass wir als Gesprächs- und Handlungspartnern unseren Stakeholdern zur Verfügung stehen und diese als respektierte Partner betrachten. Die Herausforderung an die Geschäftsführung besteht darin, alle Anspruchsgruppen in ihre Entscheidungen mit einzubeziehen. Die Stakeholder der Firmengruppe Kling/Wagenhofer wurden mittels offener Diskussion ermittelt und stellen sich wie folgt dar:

## Verbesserungsprozess

Wir betrachten uns als eine Organisation, die täglich neu dazu lernt. Wir führen in unserem Unternehmen eine konstruktive „Fehlerkultur“. Dies bedeutet, dass wir Fehler und Mängel transparent halten und aus ihnen lernen wollen. Fehleranalysen werden mit den Stakeholdern im konstruktiven, offenen Dialog geführt. Teil der Planung in unserem IMS ist auch die Ermittlung von Regelungen und Maßnahmen in der Vorbeugung von Abweichungen auf der Basis von Risikoanalysen und Evaluierungen. Fehler, die wir als solche schon erkannt haben und die bereits analysiert sind, haben auch Maßnahmen und deren Umsetzung nach sich gezogen.





Landesgesellschaft  
Österreich

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisation



**Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG**  
**Max Wagenhofer Reinigungsdienst Gesellschaft mbH**  
A-1150 Wien

für den Geltungsbereich

**Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung**  
**Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß

**ONR 192500 : 2011**

**Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen (CSR)**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis 28. Februar 2027

Zertifikat-Registrier-Nr. CSR1530217

*A. Ranzler*

Wien, 2024-05-28

Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TUV<sup>®</sup>



Landesgesellschaft  
Österreich

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
bescheinigt, dass die Organisationen



**Josef und Theresia Kling GmbH & Co KG**  
**Max Wagenhofer Reinigungsdienst Gesellschaft mbH**  
A-1150 Wien

für den Geltungsbereich

**Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung**  
**Arbeitskräfteüberlassung**

ein Managementsystem  
eingeführt haben und anwenden.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 /**  
**ISO 45001:2018**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **28. Februar 2027**

Zertifikat-Registrier-Nr. **QUASM1530217**

  
Wien, 2024-05-28



Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Landesgesellschaft Österreich GmbH  
Franz-Grill-Straße 1 · Arsenal, Objekt 207, 1030 Vienna, Austria

TUV<sup>®</sup>

## CSR-Bericht 2025 der Firmen

**Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.  
Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG**

**Die aktuelle Version steht unter  
[www.gebuedereiniger.at](http://www.gebuedereiniger.at) zur Ansicht zur Verfügung.**

### Impressum

Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt:  
Josef u. Theresia Kling GmbH & Co KG und  
Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H.,  
beide 1150 Wien.

Für Rückfragen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:  
Martin Kalod, IMS-Beauftragter  
T + 43 1 892 34 10 | Mail: [martin.kalod@wagenhofer.co.at](mailto:martin.kalod@wagenhofer.co.at)

Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage: [www.gebuedereiniger.at](http://www.gebuedereiniger.at).

© Max Wagenhofer Reinigungsdienst Ges.m.b.H., 2025  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001

